



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва, «20» июля 2023 года

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, размещенной Пользователем на веб-сайте Общества с ограниченной ответственностью «Евтелсат Нетворкс» (далее – «Евтелсат Нетворкс», «Оператор») в сети Интернет по адресу: <https://russia.konnect.com/ru> (в том числе, www.my.konnect.com, <https://my.eutelsatnetworks.ru>, <https://tk.eutelsatnetworks.ru>).

1.2. Настоящая Политика определяет условия, цели сбора, хранения, защиты и способы обработки персональных данных.

1.3. Передавая Евтелсат Нетворкс персональные и иные данные посредством Интернет ресурсов <https://russia.konnect.com/ru>, www.my.konnect.com, <https://my.eutelsatnetworks.ru> и <https://tk.eutelsatnetworks.ru> Пользователь подтверждает свое согласие на обработку и использование указанных данных на условиях, изложенных в Политике. Пользователь подтверждает свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями настоящей Политики.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть прекращено.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

Сайт - веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://russia.konnect.com/ru> (в том числе, www.my.konnect.com , <https://my.eutelsatnetworks.ru>, <https://tk.eutelsatnetworks.ru>).

Пользователь - любой посетитель веб-сайта Евтелсат Нетворкс в сети Интернет по адресу: <https://russia.konnect.com/ru> (в том числе,

It's
that
simple.



www.my.konnect.com,
<https://tk.eutelsatnetworks.ru>)

<https://my.eutelsatnetworks.ru>,

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Услуги – услуги, оказываемые Евтелсат Нетворкс на основании Договора об оказании услуг связи.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

It's
that
simple.

3. Цели обработки персональных данных.



3.1. Оператор собирает и хранит только Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг, взаимодействия с Пользователем, предоставления Пользователю сервисов (в том числе стимулирующих активностей и консультаций) или исполнения договора об оказании услуг связи с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока. Под сервисом понимаются, в частности, программа лояльности, стимулирующие активности, подписки, сервисы, предоставляемые через личный кабинет Пользователя и т.д.

3.2. Персональные данные Пользователя могут обрабатываться в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя;

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

3.2.3. Предоставления Пользователю с его согласия дополнительных услуг;

3.2.4. Оказания услуг связи и дополнительных услуг;

3.2.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

3.2.6. Предоставления Пользователю консультаций и/или сервисов;

3.2.7. Проведение статистических и иных исследований;

3.2.8. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

3.2.9. Регистрации, доступа и использования Сайта и Услуг Евтелсат Нетворкс;

3.2.10. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

3.2.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя (в том числе направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов);

3.2.12. Улучшения качества оказания услуг и удобства их использования.

4. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором.

4.1. Оператор, в том числе обрабатывает следующие данные:

4.1.1. Фамилия, имя и отчество;

4.1.2. Год, месяц, дата и место рождения;

**It's
that
simple.**



4.1.3. Пол

4.1.4. Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшего его органе, коде-подразделения или иные данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных;

4.1.5. Регистрация по месту жительства;

4.1.6. Адрес проживания;

4.1.7. Адрес оказания Услуг;

4.1.8. Дата подключения Услуг;

4.1.9. Номер Лицевого счета;

4.1.10. Номер контактного телефона;

4.1.11. Адрес электронной почты.

4.2 Пользователь гарантирует, что все Персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам.

4.3 Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц.

5. Изменение персональных данных.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путем направления письменного заявления Оператору или внесения изменений на Сайте.

6. Условия обработки персональных данных.

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

**It's
that
simple.**



6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Согласие, предоставляемое Пользователем при регистрации и сообщении своих персональных данных, также распространяется на передачу таких данных Оператором иным лицам в целях обеспечения возможности использования Услуг и Сайта по назначению, в том числе для целей анализа информации об использовании Сайта, а также осуществления действий направленных на подключение Пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора об оказании услуг Оператора.

6.7. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством Российской Федерации. Персональные данные, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление в электронной форме на адрес электронной почты: privacy-ru@konnect.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**It's
that
simple.**



6.9. В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных Пользователь не сможет воспользоваться Сайтом и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

6.10. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.11. При этом Пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных.

7. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, автоматизированную и ручную обработку (в случае, когда это требуется для предоставления Услуг, сервисов или консультации Пользователю).

7.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

смешанная обработка персональных данных.

7.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ к которым предоставлен Пользователем неограниченному кругу лиц, либо по его просьбе.

7.4. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

**It's
that
simple.**



7.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Агентам Оператора, курьерским службам, организациям почтовой связи и т.д., исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

7.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.7. Персональные данные Пользователя передаются третьим лицам в объеме и на срок, требуемый для целей ее обработки.

8. Доступ к информации о Пользователях

8.1. Помимо Оператора, доступ к информации о Пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

8.1.1. Лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;

8.1.2. Пользователи Сайта в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные Пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину.

8.1.3. Партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами, определяющих их использование.

8.1.4. Лица и организации, осуществляющие техническую поддержку служб и сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях.

9. Конфиденциальность персональных данных.

9.1. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных

**It's
that
simple.**



настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

10. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения безопасности персональных данных.

10.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и других несанкционированных действий.

10.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12. Заключительные положения.

12.1. Настоящая Политика, является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Евтелсат Нетворкс.

12.2. Евтелсат Нетворкс имеет право в любой момент изменять Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем.

**It's
that
simple.**



12.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Евтелсат Нетворкс, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией, размещенной на официальном сайте Евтелсат Нетворкс по адресу:
<https://russia.konnect.com/ru> .

**It's
that
simple.**